NOTRE Culture.

L'humain au cœur de notre succès

HUMANIA ASSURANCE INC.

3 Notre identité
6 Nos valeurs
9 L'intégration à nos équipes
10 Culture de proximité
11 Entreprise hybride
12 Entreprise en santé
13 L'outil Officevibe
15 De nombreuses opportunités d'avancement professionnel
17 Nos filiales
18 Notre engagement envers la communauté
19 Notre engagement social
21 Notre contribution à votre développement
24 Humania est reconnue en tant qu'employeur de choix

Unissons nos forces,

Suivez-nous !

HUMANIA ASSURANCE MD®

NOTRE Identité.

150 ans à rendre l'assurance accessible

150 ANS • YEARS

Depuis ses débuts en 1874 avec la fondation de l'Union Saint-Joseph, Humania Assurance s'est engagée à rendre l'assurance accessible tout en protégeant les gens de façon humaine. 150 ans d'innovation plus tard, cette mission reste au cœur de chacune de nos actions.

1874
Fondation de l'Union Saint-Joseph

1938
Naissance de La Survivance

1950
La Survivance au rang des grandes compagnies d'assurance vie au Québec

1961
Nouveau siège social

2000
Spécialiste en prestations du vivant

2013
Transformation juridique de La Survivance en Humania Assurance, compagnie à capital-actions

2024
Célébrations des 150 ans

NOTRE Identité.

L'innovation au service de l'humain

150 ANS • YEARS

En célébrant cet anniversaire, nous réaffirmons notre engagement à bâtir un avenir meilleur pour tous. À tous les jours, nous nous engageons à offrir une expérience client distinctive grâce au travail de nos fidèles collaboratrices et collaborateurs et en comptant sur la solidité d'un réseau de distribution et de nos partenariats innovants.

Ensemble, nous continuerons à faire preuve d'audace, d'innovation et de compassion pour répondre aux besoins de nos assurés.

Notre histoire, en quelques dates clés

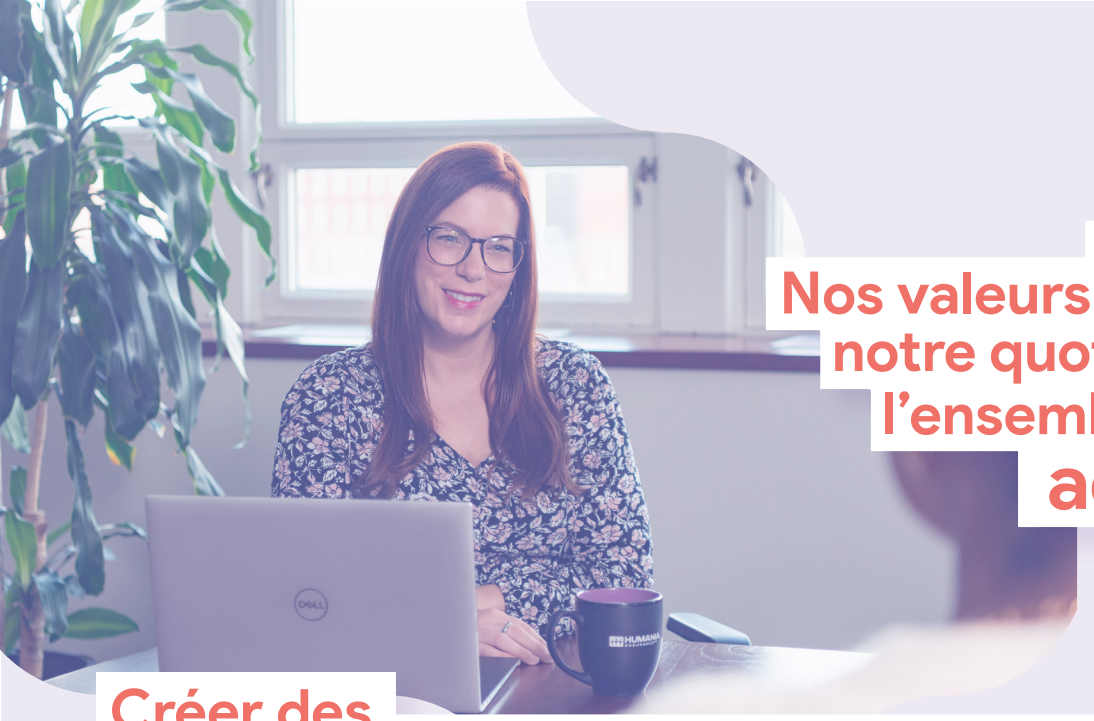
L'idée fondamentale de la société était d'organiser le secours mutuel afin de protéger les familles en cas de maladie ou de décès de l'un de ses membres en leur versant des secours qui leur permettent de subsister.

S'engager pour un avenir meilleur

Notre histoire est marquée par 150 années d'évolution constante, toujours aux côtés de nos assurés et de notre réseau.

C'est une histoire de confiance, d'empathie et de soutien. Et ce chapitre se poursuit avec vous.

Ensemble, avec nos équipes dévouées, nous continuons à avoir un impact positif dans la vie des gens, en particulier lors des moments qui comptent le plus pour eux et leurs proches.



Nos valeurs inspirent notre quotidien et l'ensemble de nos actions

- Collaboration
- Innovation
- Agilité
- Empathie
- Intégrité

Créer des solutions d'assurance sur mesure pour avoir un impact positif dans la vie des gens

Cette vision demeure au cœur de nos priorités. Pour en assurer sa réussite, nous **rendons l'assurance accessible** avec l'expertise de nos équipes internes, la solidité de notre réseau de distribution et la solidité de nos partenariats.

NOS Valeurs.

Innovation

Chez Humania Assurance, l'innovation est bien plus qu'une simple valeur, c'est un moteur essentiel de notre succès. Nous avons créé un environnement de travail ouvert et transparent, où chaque collaborateur est encouragé à proposer de nouvelles idées et à remettre en question les pratiques établies.

Nous offrons à nos employés les moyens de concevoir des solutions qui améliorent nos produits et services.

Cet engagement envers l'innovation nous pousse à repousser les limites, à explorer de nouvelles opportunités et à relever les défis de demain avec audace.

Chez Humania, l'innovation représente un progrès continu, une recherche de l'excellence et une volonté d'anticiper l'avenir pour mieux servir nos clients et partenaires.

NOS Valeurs

Agilité

Chez nous, l'agilité est primordiale pour notre réussite. Nous sommes constamment face à des changements de marché et à des collaborations multidisciplinaires rigoureuses. Nous avons su développer la capacité de nous adapter rapidement à ces défis pour atteindre nos objectifs avec succès.

Intégrité

L'intégrité est bien plus qu'une simple valeur chez Humania, c'est un engagement envers nos collègues, clients, partenaires et communauté. Nous croyons que l'intégrité est la fondation de toutes nos interactions et nous encourageons tous les membres de nos équipes à être transparents, honnêtes et à prendre des décisions éthiques. Nous agissons avec responsabilité en toutes circonstances pour maintenir la confiance de nos parties prenantes.

Rejoins-nous pour faire partie d'une entreprise qui valorise l'intégrité et l'éthique dans toutes ses actions.

NOS Valeurs

Collaboration

En unissant nos différents talents quotidiennement, nous atteignons nos objectifs communs avec succès. La complémentarité de nos équipes constitue d'ailleurs notre principale force.

Nous t'invitons à nous rejoindre pour apporter ta propre force à nos équipes. Ensemble, nous pourrons atteindre des sommets et nous contribuerons à la réalisation de projets ambitieux.

Empathie

Chez Humania, nous sommes engagés envers notre communauté et nous encourageons nos collaborateurs à faire de même. Nous avons créé la Journée de l'Empathie, une initiative qui permet à nos collaborateurs d'offrir de leur temps à des organismes communautaires de leur choix. Cette journée reflète notre implication envers la communauté tout en encourageant nos collaborateurs à s'investir dans des causes qui leur tiennent à cœur et à faire preuve d'engagement.

L'intégration
À NOS ÉQUIPES

Une étape clé dans notre culture d'entreprise

Chez Humania Assurance, chaque nouvel employé est accueilli avec attention et respect, illustrant notre engagement à placer l'humain au cœur de toutes nos actions.

Nos processus d'intégration structurés favorisent la communication ouverte et offrent la liberté d'apprendre de ses erreurs, transformant ainsi les nouveaux venus en véritables ambassadeurs de notre culture d'entreprise.

Nous offrons un environnement de travail où le soutien est continu et personnalisé. Grâce à une formation progressive, chaque employé peut s'adapter à son rythme tout en développant les compétences nécessaires pour réussir.

Cette approche bienveillante renforce le bien-être de nos équipes.

« Ma nouvelle équipe a bien préparé mon arrivée. Chaque collègue m'a fourni les informations nécessaires pour être efficace et s'est montrée disponible pour m'aider. Je me suis sentie la bienvenue. »

Katia
Conseillère en acquisition de talents

« J'ai été bien accompagné dès mon arrivée. Mon équipe s'est montrée disponible et à l'écoute pour répondre à mes questions. »

Samuel
Conseiller, communications et marketing

CULTURE DE Proximité.

Chez Humania, la proximité est au cœur de notre culture. Nous croyons que des relations authentiques entre collègues, avec nos clients et nos partenaires sont essentielles à notre réussite. Être proche, c'est être à l'écoute, comprendre les besoins de chacun et offrir un service personnalisé.

Grâce à nos canaux de communication diversifiés, nous maintenons cette proximité, même en mode hybride. Nous cultivons un environnement où la collaboration et l'entraide sont encouragées, renforçant ainsi les liens au quotidien.

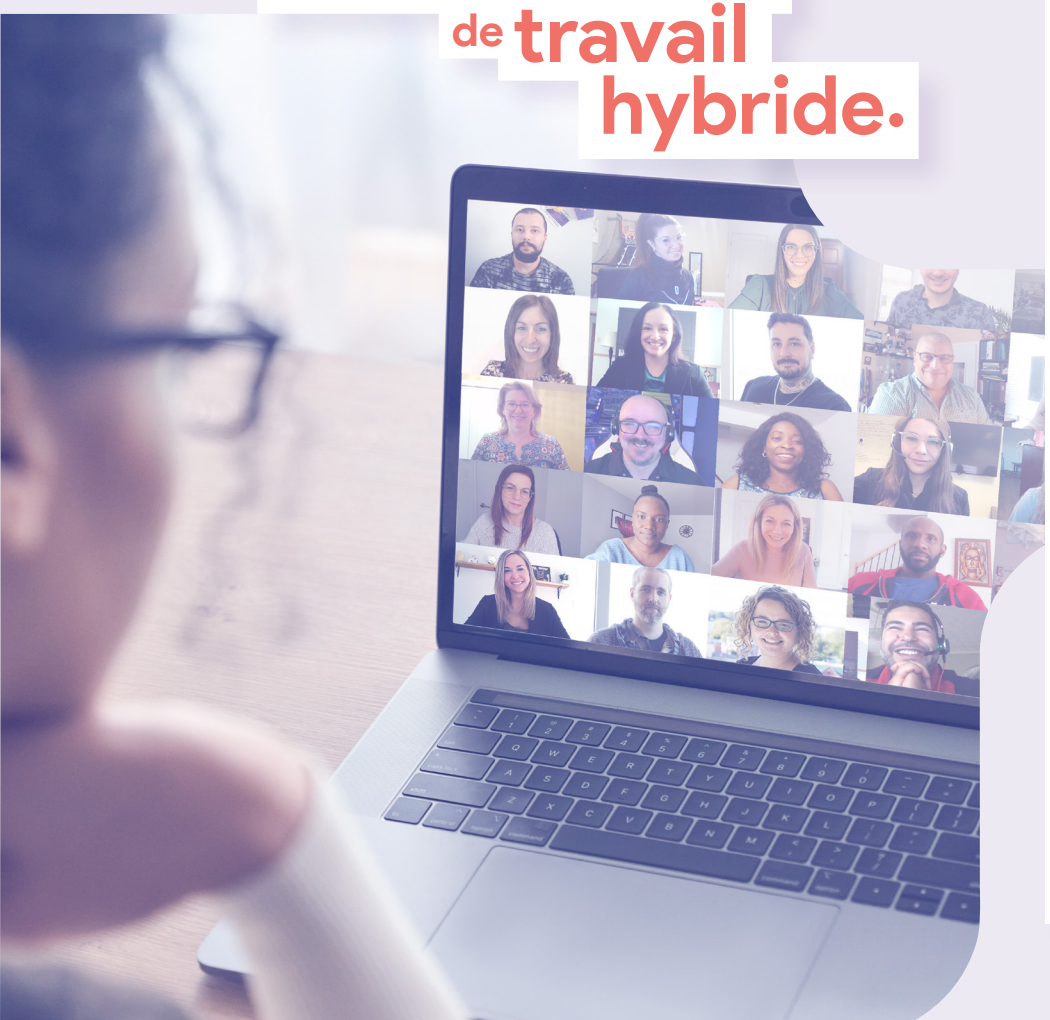
Encourager des échanges authentiques et collaboratifs

Le succès se construit en équipe

ENTREPRISE

En santé.

Un environnement de travail hybride.



Nous sommes fiers de notre engagement à offrir un **environnement de travail hybride**. Cette approche flexible permet à nos employés de trouver un équilibre harmonieux entre vie professionnelle et vie personnelle, tout en favorisant une productivité optimale et un bien-être.

Notre reconnaissance dans la catégorie **Santé, sécurité et mieux-être au travail** lors des **Mercuriades 2024** témoigne de notre dévouement à la santé et à la sécurité de notre équipe. Ce prix est le reflet de l'engagement collectif de nos collaborateurs à bâtir une culture humaine et bienveillante, et nous en sommes extrêmement fiers.

Avec notre politique de télétravail et nos initiatives telles que la **plateforme PreZen + | Mon allié santé**, nous mettons en œuvre des pratiques modernes qui garantissent un milieu de travail agile et proactif. Nous restons déterminés à outiller nos employés les ressources nécessaires pour équilibrer efficacement leurs responsabilités professionnelles et personnelles.

õfficevibe

Mon (ma) gestionnaire immédiat(e) se soucie de mon bien-être.

- Fortement en désaccord
- En désaccord
- Neutre
- En accord
- Fortement en accord

õfficevibe: une voix pour nos employés, un levier pour grandir ensemble

Officevibe nous permet d'être à l'écoute des besoins des employés. Chaque semaine, un court sondage est envoyé à tous afin de recueillir leurs commentaires et leurs idées. C'est un moyen concret d'alimenter nos décisions avec ce qui se vit réellement dans les équipes. Les employés peuvent s'exprimer en toute confidentialité, et les gestionnaires y répondent de façon transparente.

Officevibe soutient aussi notre culture collaborative en valorisant le partage d'idées à tous les niveaux. Parce que **la voix de nos employés guide** nos actions, chaque commentaire compte.

Enfin, les cartes GoodVibes nous permettent de reconnaître les bons coups et de renforcer un climat de travail positif et mobilisant.

Votre opinion compte réellement

Roxanne essaie de trouver des solutions, quel que soit le défi.

Leadership

Grâce à tes conseils et à ton écoute, tu réussis à nous faire voir le bon côté des choses, quel que soit le problème. Tu es toujours positive et prête à relever les défis. Travailler avec toi est un plaisir !

1

Envoyé à Roxanne Messier
3 octobre 2024

Kim possède un style de leadership que j'admire.

Leadership

Ton leadership et ton savoir-être sont inspirants pour moi et pour l'équipe. Tu nous motives à avancer dans la même direction tout en gardant le sourire :)

Envoyé à Kim Rochette
6 février 2023

Marie-Pier est un rayon de soleil pour moi dernièrement.

Positivité

Merci énormément pour ton soutien et ton aide dans l'organisation du comité des Fêtes! C'est super apprécié ! :)

1

Envoyé à Marie-Pier Biron
25 octobre 2024

Mikael a un talent sans limite.

Excellence

Merci pour ta disponibilité, j'apprécie beaucoup collaborer avec toi dans la création des visuels de Tour+Med ! Bravo pour tes idées créatives et ton grand talent en graphisme!!

1

Envoyé à Mikael Liboiron
21 décembre 2023

De nombreuses opportunités d'avancement professionnel

Humania Assurance offre un environnement propice pour s'épanouir professionnellement. Avec des opportunités d'avancement, de développement des compétences, de mobilité interne, de reconnaissance et de récompenses, ainsi que des initiatives d'innovation, nous avons la possibilité de s'accomplir dans notre rôle professionnel.

Émilie

2023	**Analyste santé dentaire, assurance collective**
2020	Agente administrative aux décès
2020	Technicienne aux réclamations
2018	Agente contact client

Catherine

2021	**Coordonnatrice, tarification, assurance collective**
2017	Tarificatrice, assurance collective
2011	Technicienne, tarification, assurance collective
2010	Commis, tarification, assurance collective

Un horizon professionnel riche en possibilités

Myriam

2023	**Technicienne, service des réclamations**
2021	Agente de soutien administratif
2020	Agente contact client

Jean-Sébastien

2024	**Coordonnateur service TI**
2022	Conseiller centre de service TI
2021	Analyste support applicatif
2016	Agent contact client

NOS Filiales.

Des partenaires de choix

Chaque jour, nous sommes fiers de collaborer avec des partenaires de premier choix. Les différentes filiales d'Humania nous offrent l'opportunité de contribuer à la modernisation de l'industrie de l'assurance en apportant des idées innovantes et en repoussant les limites de ce qui est possible.

Notre filiale technologique **Survitech** joue un rôle essentiel dans le développement et la mise à jour de nos plateformes et logiciels. Elle nous permet de nous démarquer sur le marché et de demeurer compétitifs dans un monde où la technologie évolue à un rythme effréné.

Tour+Med, notre filiale spécialisée dans l'assurance voyage, se concentre sur les produits et la gestion des sinistres liés à l'assurance voyage. En tant qu'acteur majeur de l'industrie canadienne de l'assurance voyage à court et à long terme, Tour+Med permet d'élargir la portée de nos activités et de servir une clientèle au Canada, tout comme à l'international.

Impliqués dans la collectivité

Chez Humania, l'engagement social est au cœur de notre culture d'entreprise et nous sommes fortement engagés à poursuivre notre contribution envers nos communautés.

Le comité Empathie, composé de membres issus de divers services d'Humania, a pour mission d'impliquer notre entreprise et nos collaborateurs auprès d'organismes communautaires en accord avec nos valeurs. Depuis 2023, toutes nos levées de fonds seront remises à l'organisme Leucan afin de soutenir leur mission qui vise à favoriser le rétablissement et le mieux-être des enfants atteints de cancer et de leur famille grâce à des services d'accompagnement et de soutien.

COMITÉ EMPATHIE

NOTRE ENGAGEMENT

Social.

SOCODEVI

Depuis plus de 10 ans, Humania est membre du réseau SOCODEVI : la Société de coopération pour le développement international. Depuis 2010, c'est avec appui, conseils, engagement financier et actions concrètes que nous soutenons la mission de SOCODEVI.

Pluri-ELLES

De retour d'un voyage humanitaire au Bénin, Marie-Lou Flibotte, Directrice principale des communications et marketing, a apporté son expertise au projet PluriELLES, dans l'objectif de soutenir et de renforcer les droits de la personne en matière de santé pour les populations vulnérables.

leucan

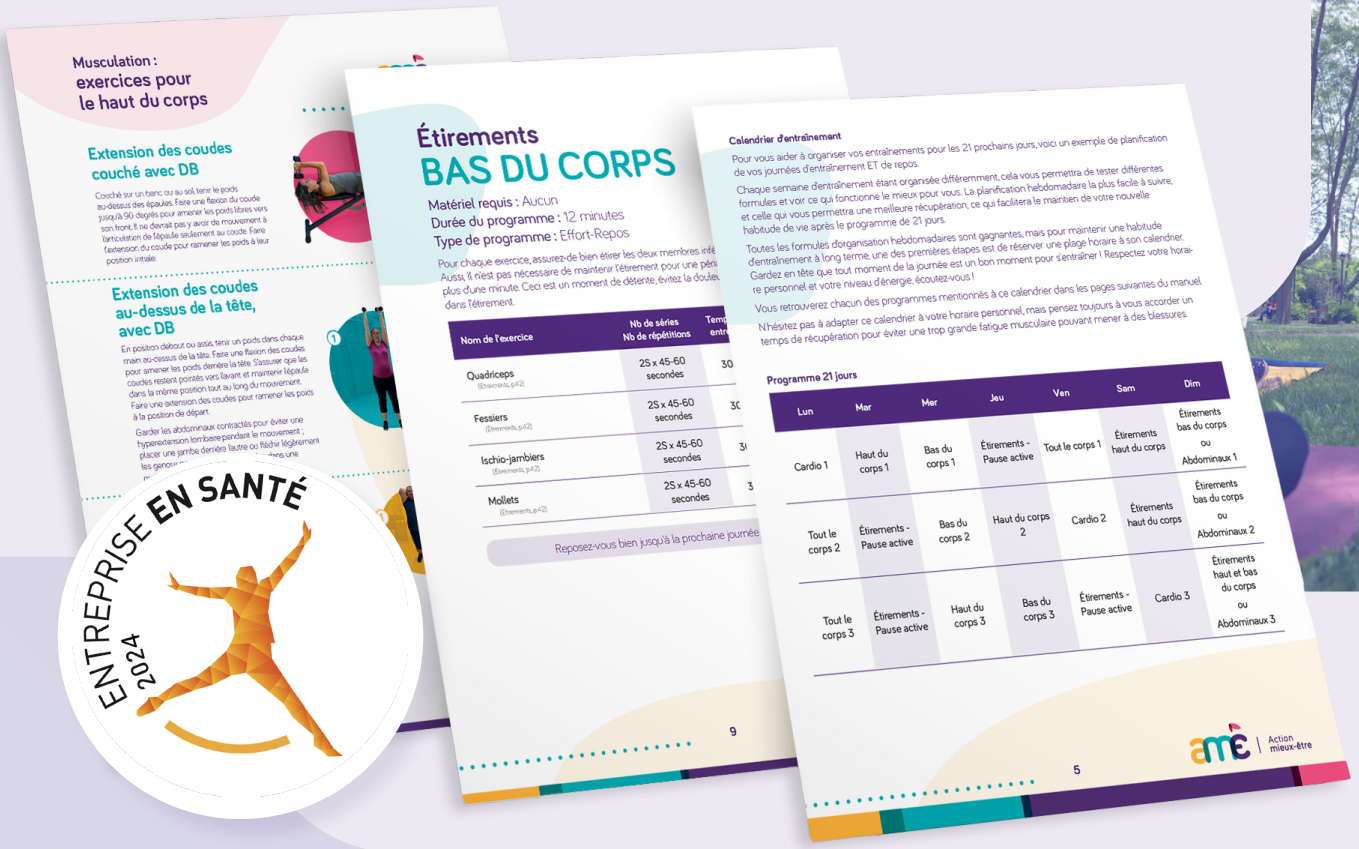
En mars dernier, l'équipe d'Humania Assurance a participé au Défi ski Leucan à Bromont, montagne d'expériences. Nos collègues ont dévalé les pentes tout au long de la journée, amassant des dons pour Leucan. C'est avec leur dévouement et la générosité de nos partenaires et amis que nous avons pu contribuer à cette cause si importante.

L'ARBRE DE L'INTER-COOPÉRATION

Pour marquer notre 150e anniversaire, nous avons le plaisir de lancer une initiative de reboisement ambitieuse : 150 arbres plantés chaque jour pendant 30 jours, soit un total de 4500 arbres au Québec, grâce au programme « L'arbre de l'inter-coopération » ! Cette action permettra de compenser environ 900 tonnes de CO_2.

Action mieux-être

Depuis 2015, notre comité Action Mieux-Être (AME), composé d'une dizaine d'employés, s'engage à promouvoir la santé globale et le mieux-être au travail, ainsi qu'à maintenir un environnement de travail sain et sécuritaire. Les initiatives proposées par notre comité AME sont soigneusement sélectionnées en fonction des intérêts de nos employés et sont en alignement avec notre démarche Entreprise en Santé.



Se développer en continu

Le développement des compétences est au cœur de notre stratégie. Nous croyons fermement que le talent est la clé de notre succès collectif et que chaque collaborateur a un potentiel unique à exploiter.

En partenariat avec le Cégep de Saint-Hyacinthe, notre Académie Humania propose une multitude de ressources et de formations, visant à permettre à nos employés de se perfectionner en continu.

Notre plateforme Illuxi constitue un pilier essentiel de cette stratégie. Elle offre un accès gratuit à une variété de formations en ligne, permettant à tous nos collaborateurs d'explorer de nouveaux sujets, d'acquérir des compétences et de rester à la pointe des tendances de leur domaine. Cette approche intégrée assure un développement durable et témoigne de notre engagement envers l'épanouissement professionnel de chacun.

ACADÉMIE HUMANIA

L'Effet A : encourager le leadership féminin

L'effet A

Le Défi 100 jours est un parcours unique conçu pour des professionnelles qui souhaitent assumer leur ambition et la communiquer. Il s'agit d'une approche innovante permettant aux femmes de maximiser leur potentiel et de propulser leur carrière au contact de leaders inspirantes.

Voici les candidates qui ont exprimé leur ambition et qui ont fait partie des différentes cohortes jusqu'à présent.

Cohorte 2022

Kim Rochette | **Virginie Labonté**

Cohorte 2023

Véronik Brazeau | **Amélie Jodoin**

Cohorte 2024

Marie-Lou Flibotte | **Amonica Jean Jacques**

Reconnus en tant qu'employeur de choix

Au fil des ans, nous sommes fiers d'avoir reçu divers prix, reconnaissances et certifications en témoignage de notre engagement envers le bien-être de nos collaborateurs. Nous sommes particulièrement heureux d'offrir un environnement de travail sain, motivant et propice au développement individuel.

En plus de cette reconnaissance, nous avons également été honorés par plusieurs autres prix et distinctions qui témoignent de notre dévouement envers nos collaborateurs, leur santé et leur épanouissement professionnel. Ces reconnaissances soutiennent notre culture innovante et sont tout à fait alignées avec nos valeurs et notre mission : rendre l'assurance accessible.

SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL
CATÉGORIE PME

PRIX DISTINCTION
GROUPE ENTREPRISES EN SANTÉ

2025 PME
LES MEILLEURS PETITS ET MOYENS EMPLOYEURS

ENTREPRISE EN SANTÉ 2024

HUMANIA ASSURANCE MD®

Vous êtes curieux d'en savoir plus...

Visitez notre site carrière pour découvrir toutes nos opportunités professionnelles.

carriere.humania.ca